



os|3

ON SITE GENERATION

Veelgestelde vragen - EMEA
KLANTENVERSIE



Rev. 21-03-2014

INHOUD

Inleiding	3-4
Orbio[®] OSG-technologie	5
Reinigingstoepassingen	5
MultiSurface Cleaner	6
MultiMicro™ 200 Solution	7
Ontladingsstroom	8
Optioneel Orbio[®] os3 Satellite-systeem	8
Installatie	9
Verbruiksartikelen en onderhoud	9
Testen en verificaties van derden	10

INLEIDING

1. Wat is OSG-technologie?

OSG (On-Site Generation) is een innovatieve technologie waarmee reinigingsmiddelen op locatie kunnen worden gemaakt. OSG-technologie maakt gebruik van een elektrolyseproces om water, elektriciteit en een klein beetje zout om te zetten naar effectieve reiniging- en desinfectiemiddelen. De meeste conventionele verpakte chemicaliën die al jaren worden gebruikt voor het schoonmaken van onderwijsinstellingen, ziekenhuizen, openbare ruimten, casino's, winkels en nog veel meer soorten ruimten zijn niet meer nodig.



2. Wat zijn de voordelen van Orbio[®] OSG?



Vereenvoudigd reinigingsproces — een Orbio[®] OSG-unit vervangt diverse veelkleurige concentraten. Het is net zo belangrijk om de trainingsvereisten voor nieuw reinigingspersoneel voor meerdere chemicaliën, hun oplossingen en toepassingen terug te dringen. Dit vereenvoudigde reinigingsproces kan ook bijdragen aan minder ongevallen met arbeidsverlet.



Verbeterde gezondheid en veiligheid — deze technologie vermindert de blootstelling van personeel, klanten en het reinigingsteam aan zeer geconcentreerde conventionele chemicaliën. OSG-middelen hebben geen toegevoegde geurstoffen, wat ongewenste geuren vermindert en de lucht in het gebouw verbetert.



Verbeterde merkreputatie — Orbio[®] OSG-technologie kan uw merkreputatie verbeteren door uit te dragen dat in uw onderneming "goed doen" centraal staat.



Lagere "directe kosten" — het genereren van reinigingsmiddelen op locatie verlaagt de wekelijkse of maandelijkse kosten voor inkoop, verzending en verwijdering van de meeste dagelijks gebruikte verpakte chemicaliën.



Kleinere milieuoetafdruk — een beoordeling van de levenscyclus door een derde partij toont de drastisch verminderde milieuoetafdruk van OSG aan in vergelijking met de verzending van conventioneel verpakte chemicaliën*.



Lagere "indirecte kosten" — OSG-technologie kan de indirecte kosten drastisch verlagen, zoals training, bestelling, bevoorrading en inventarisatie van de meeste dagelijks gebruikte verpakte chemicaliën. Het is een combinatie van eenvoud en wetenschap — minder stappen, betere resultaten.

*LCA van EcoForm voor de Orbio[®] 5000-Sc is verkrijgbaar op orbio.com

INLEIDING *(vervolg)*

3. Hoe werkt de Orbio® OSG-Technologie?

Ongecompliceerde OSG-apparaten met relatief lage kosten en eenvoudig onderhoud worden aangesloten op de kraanwatervoorziening, afvoer en een standaard stopcontact van een faciliteit. Verzacht kraanwater en zout worden gemengd en het mengsel stroomt in een elektrolytische cel. Dit water elektrolyseproces genereert twee aparte stromen — een reinigingsmiddel en een desinfectiemiddel.

Ingebouwde sensoren meten de kritieke uitvoerparameters in beide middelen om de werkzaamheid te garanderen.

De middelen worden in sprayflessen, automatische schrobmachines, reinigingsapparaten en tapijtreinigers gegoten, zodat het schoonmaakpersoneel ze kan gebruiken.

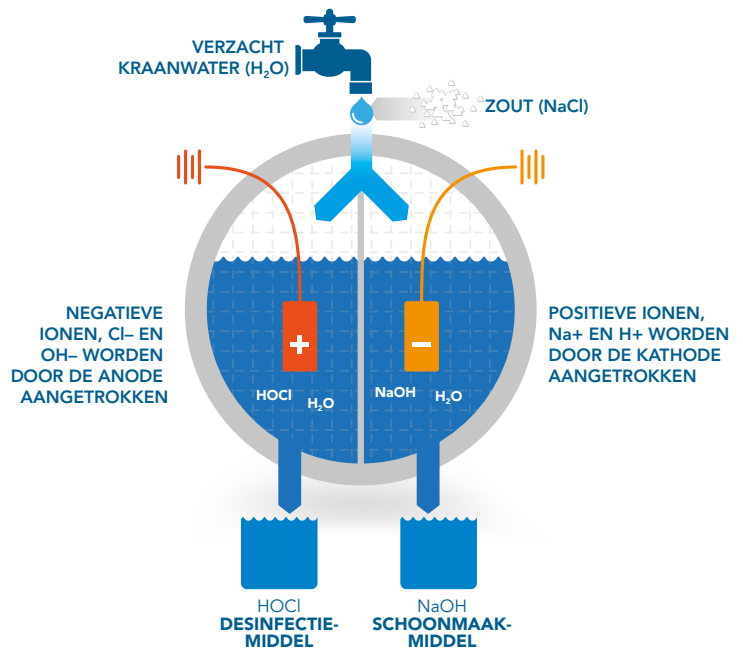
In plaats van een overvolle kast vol kleurrijke chemicaliën, heeft het schoonmaakpersoneel twee simpele keuzes: reinigingsmiddel of desinfectiemiddel. De Orbio® OSG-middelen bevatten geen kleurstoffen, buffers, of gecompliceerde verdunningsprocessen van conventionele verpakte chemicaliën.

4. Wie zijn Orbio® Technologies?

We zijn een Tennant Company Group en een toonaangevende innovator op het gebied van duurzame technologieën die effectief schoonmaken zonder gebruik van conventionele dagelijks gebruikte chemicaliën mogelijk maken. Door middel van geëlektrolyseerde watertechnologie, kunnen reinigingsapparaten met de middelen van Orbio® hetzelfde resultaat behalen zonder de gevaren of de grote milieuoetadruk van traditionele verpakte chemicaliën.



WATER ELEKTROLYSE PROCES



5. Waarin onderscheidt Orbio® zich van de concurrentie?

Het nieuwe Orbio® os3-systeem levert wat de markt vraagt: kleine, simpele en voordelige OSG-technologie. Orbio® Technologies wordt ondersteund door de sterke financiële en R&D-ondersteuning van Tennant Company, die al 143 jaar bestaat. Onze bewezen, baanbrekende ontwikkeling door middel van Split Stream Technology die is gebaseerd op elektrochemie. We beschikken ook over een van de grootste onderhoud- en ondersteuningsnetwerken in de industrie via ons directe en geautoriseerde distributeursnetwerk voor verkoop- en serviceondersteuning.

TECHNOLOGIE

Hoe werkt de Orbio[®] os3?

De os3 gebruikt Orbio[®] Split Stream Technology welke is gebaseerd op elektrochemie. Water, zout en elektriciteit worden gebruikt om een lage concentratie van natriumhydroxide (NaOH) te genereren, een effectief reinigingsmiddel en een lage concentratie van hypochloorzuur (HOCl), een effectief desinfectiemiddel voor harde oppervlakken.



REINIGINGSTOEPASSINGEN

(Orbio[®] MultiSurface Cleaner)

1. Waar kan ik Orbio[®] MultiSurface Cleaner gebruiken?

Orbio[®] Multi-Surface Cleaner kan worden gebruikt op harde en zachte, verticale en horizontale oppervlakken, op en van de vloer. Het is effectief op:

- Harde vloeren - VCT (Vinyl Composiet Tegel) – met of zonder vloerafwerking, terrazzo met of zonder beschermingslaag, gepolijst of open beton, plaatvinyl, graniet, natuursteen, gesealed hout, rubberen (vloer) bedekking en andere harde oppervlakken.
- Zachte vloeren (tapijt) – nylon, wol, polypropyleen (Olefin) en polyester (controleer altijd de specificaties van de tapijtfabrikant voor kleurstabiliteit en niet-krimpemde eigenschappen voordat u een product op waterbasis gebruikt).
- Ramen, spiegels, deuren, muren en andere oppervlakken van glas, plexiglas, plastic, gesealed hout, roestvrij staal en andere harde niet-poreuze oppervlakken.

2. Welke producten kunnen worden vervangen?

- Alkaline vloerreinigers en ontvetters ontwikkeld voor organische vetten en oliën
- Sprayreinigers voor zachte vloeren
- Reinigers in de tank voor zachte vloeren
- Allesreinigers
- Glasreinigers
- Roestvrij-staalreinigers

3. Welke specifieke soorten machines of gereedschappen kan ik hiermee gebruiken?

- Automatische schrobmachines (opzit of achterloop)
- Tapijtreinigers (bus met stang, besturing door achteruit trekken, achterloop, opzit of spotters)
- Kapreiniging – tapijt (één schijf)
- Interim tapijtreinigers/vuiloverdracht (ReadySpace[®] Technology)
- Sprayflessen (spuit- en veegtoepassingen)
- Microvezel dweilsystemen
- Standaard dweil- en emmersystemen
- Allesreinigers en hogedrukschoonmaakapparaten

VERVANG DEZE



DOOR DEZE



IN DEZE



Orbio[®] MultiSurface-Cleaner (klaar voor gebruik)

1. Wat bevat Orbio[®] MultiSurface Cleaner en wat is de pH-waarde?

Het is een lage concentratie van natriumhydroxide (NaOH), een grondstof die in reinigers en reinigingsmiddelen voor beter reinigingsresultaat zorgt op oliën, vetten en eiwitten. De pH is 10 tot 11,5.

2. Waarin verschilt de samenstelling van Orbio[®] Multi-Surface Cleaner van de conventionele reinigingsmiddelen?

De meeste conventionele reinigers bevatten doorgaans cheleringsmiddelen die de prestaties in hard water verbeteren. Veel cheleringsmiddelen staan boven aan de lijsten met grondstoffen die schadelijk zijn voor het milieu, omdat ze niet biologisch afbreekbaar zijn. Door het gebruik van een integrale waterverzachter, heeft de Orbio[®] Multi-Surface Cleaner deze chemicaliën niet nodig voor effectieve reinigingsresultaten.

Daarnaast bevatten veel conventionele reinigingsmiddelen oplosmiddelen, alcohol, oppervlakreactieve stoffen, kleur- of geurstoffen, die allemaal afwezig zijn in de kleur- en geurloze, maar effectieve Orbio[®] Multi-Surface Cleaner.



3. Hoe lang blijft de Orbio[®] Multi-Surface Cleaner effectief?



- Automatische schrobmachine, extractor, schoonmaakapparaten voor alle oppervlakken - 30 dagen.



- Sprayfles – 30 dagen indien gevuld en dicht gehouden.



- Verzegelde container voor het vullen van andere flessen – 90 dagen indien gevuld en dicht gehouden (in een os3-generator of satelliettankcontainer beide in Multi Surface Concentrate-vorm).



- Microvezel dweilsysteem – 8 uur, indien er geen vuil in het middel terecht komt.



- Open emmer – 8 uur. Net zoals bij conventionele reinigingsmiddelen, gaat de werkzaamheid harder achteruit indien een bevuild gereedschap (zoals een bevuilde draaddweil of reinigingsdoek) steeds weer in het middel wordt gedoopt.

Orbio[®] MultiMicro[™] 200* SOLUTION (klaar voor gebruik)

1. Wat zijn de ingrediënten van MultiMicro 200 en wat is de pH-waarde?

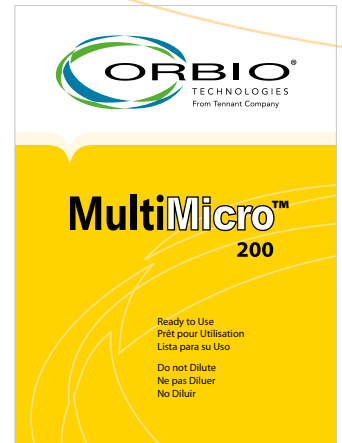
Het is een lage concentratie hypochloorzuur (HOCl). De pH is 6 – 8 in deze klaar-voor-gebruik vorm.

2. Wat is hypochloorzuur?

Hypochloorzuur (HOCl) is een zwak zuur dat wordt gevormd wanneer chloor wordt opgelost in water. HOCl is de meest voorkomende vorm die bijdraagt aan de vrij beschikbare chloor (FAC) op bijna-neutrale pH-waarden. Het wordt gebruikt voor desinfectie.

3. Waarin verschilt hypochloorzuur van bleekmiddel (natriumhypochloriet)?

Natriumhypochloriet (NaOCl) is een effectieve desinfectant net als waterstofhypochloriet (HOCl). Door de typisch hogere concentratie in de bijdrage aan het vrij beschikbare chloor (FAC) op hogere pH-waarden (10 – 11), heeft het echter een typische sterke chloorgeur, een blekend effect op veel oppervlakken en een korte houdbaarheid in kant-en-klare vorm - doorgaans 1 dag.



*MultiMicro 200 verwijst naar MultiMicro Concentrate die is verdund door de Orbio[®] os3-dispenser op de kant-en-klare vorm met 200ppm vrij beschikbare chloor.

ONTLADINGSSTROOM

Waarom is er een ontladingsstroom?

Tijdens het elektrolyseproces worden twee stromen gegenereerd. De os3 produceert zowel MultiSurface Cleaner Concentrate als MultiMicro Concentrate tegelijkertijd, ongeacht of een van de tanks vol is. Wanneer de tanks van de generator vol zijn en een van de oplossingen wordt afgegeven, wordt automatisch meer reinigingsmiddel gegenereerd om beide tanks bij te vullen. Het middel dat voor de volle tank wordt gemaakt, overstroomt en wordt afgevoerd. De waterverzachter van de unit produceert ook een zeer kleine ontladingsstroom.

OPTIONEEL ORBIO[®] os3 SATELLIET SYSTEM

1. Wat is het os3 Satellietstelsel?

Het optionele os3 Satellietstelsel is een innovatie van Orbio[®] waarmee Multi-Surface Cleaner en MultiMicro 200 op afgelegen plaatsen, uit de buurt van de os3-hoofdgenerator, kunnen worden verdund en afgegeven. De transportcontainers met het concentraat dat in de generator wordt gecreëerd, worden automatisch via een slang gevuld. Daarna worden de containers naar afgelegen plaatsen gebracht, waar ze op een dispenser worden aangesloten en eventueel worden verdund.

2. Hoe wordt het aantal, de locatie, de configuratie, etc. van satellietlocaties bepaald?

Verkoopvertegenwoordigers van Orbio[®] werken samen met klanten om een locatieonderzoek uit te voeren. Een aanbeveling voor het aantal, de locatie en de configuratie van os3-generators van satellietstations wordt gebaseerd op gedetailleerde informatie die tijdens het onderzoek wordt verzameld.



3. Hoeveel satellietstelsels kunnen door een generator worden ondersteund?

Dit is afhankelijk van de hoeveelheid reinigingsmiddel die door de generator wordt afgegeven en de belasting van deze generator voor het bijvullen van de transportcontainers die op de satellietstations worden gebruikt. Als richtlijn worden de transportcontainers gevuld met een snelheid van 1,0 G/3,8 L per uur voor MultiSurface Concentrate en 1,4 G/5,3 L per uur voor MultiMicro Concentrate.

INSTALLATIE

1. Wie installeert het?

De geautoriseerde distributeur van Orbio[®], hun ingehuurde professionele installateurs, de eindgebruiker of Tennant Verkoop inspecteren de locatie om te bepalen of de waterleidingen of elektrische aansluitingen moeten worden aangepast. Alle noodzakelijke aanpassingen aan de waterleidingen en elektrische aansluitingen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en moeten worden uitgevoerd voordat de os3 wordt geïnstalleerd. De noodzakelijke specificaties en richtlijnen worden verstrekt.

De geautoriseerde distributeur van Orbio[®], de eindgebruiker of Tennant Service sluit de componenten aan, controleert of alles goed functioneert en geeft instructies aan de locatieoperators, managers, etc.

2. Wat is nodig voor de installatie? (stroom, stromend water, afvoer, etc.)

De os3-generator kan op de meeste locaties als volgt worden geïnstalleerd:

- Een standaard AC-stopcontact met 120V/60 Hz of 240V, 50/60 Hz
- Een watervoorziening met een stroom van minimaal 3 gpm/11 Lpm en minimaal 30 psi/2 bar druk
- Een afvoer die minimaal 2,0 gpm/7,6 Lpm aankan

Het os3 Satellite-systeem zonder waterverzachter heeft alleen het volgende nodig:

- Een watervoorziening met een stroom van minimaal 3 gpm/13,2 Lpm en minimaal 30 psi/2 bar druk en maximaal 85 psi/6 bar druk.



Volledige instructies en richtlijnen voor de installatie kunnen worden verstrekt.

3. Kan heet water naar de os3-unit worden gevoerd?

Nee. Water met hoge temperatuur kan niet goed worden geëlektrolyseerd en kan schade aanrichten in de diverse plastic en andere onderdelen in de generator en waterverzachter. Koud water en water op kamertemperatuur moet worden gebruikt voor de toevoer.

4. Waar wordt de unit in een faciliteit geïnstalleerd?

De beste locatie voor de os3-generator is doorgaans waar de reinigingsmachines vandaag worden gevuld. De beste locatie voor het os3 Satellite-systeem is doorgaans waar de sprayflessen of emmers het meest worden gevuld.

VERBRUIKSARTIKELLEN EN ONDERHOUD

1. Welke verbruiksartikelen zijn nodig om de unit te laten functioneren?

Het enige verbruiksartikel dat aan de waterverzachter moet worden toegevoegd zijn standaard zoutpellets.



2. Is speciaal zout nodig?

Standaard zoutpellets voor de waterverzachter (doorgaans 25mm x 3/4"/18mm) worden gebruikt in residentiële of commerciële waterverzachters die zijn gemaakt door middel van zonne- of verdampingsmethoden. Steenzout, stroozout, tafalzout of ander zout dan zoutpellets kunnen niet worden gebruikt.

3. Welk ander onderhoud is nodig?

De os3-generator heeft drie slijtageonderdelen. De os3-generator geeft de status van deze onderdelen weer op een beeldscherm. Wanneer de verwachte levensduur van het onderdeel het einde nadert, wordt een pictogram op het scherm Home weergegeven, wat aangeeft dat de operator of locatiemanager het onderdeel moet vervangen.

4. Wie onderhoudt de os3?

Gepland onderhoud en onderhoudsprogramma's zijn beschikbaar via Tennant Service en geautoriseerde distributeurs van Orbio[®]. Klanten kunnen er ook voor kiezen de os3 zelf te onderhouden.

TESTEN EN VERIFICATIES VAN DERDEN

1. Welke testen op harde oppervlakken zijn uitgevoerd met de Orbio[®] Multi Surface Cleaner?



Uit testen die zijn uitgevoerd door TURI (Toxic Use Reduction Institute) is gebleken dat de Orbio[®] Multi-Surface Cleaner net zo goed werkt als twee vergelijkbare producten bij het handmatig reinigen van alle soorten vuil en net zo goed als twee vergelijkbare producten voor het handmatig reinigen van bevuild glas. Dit testrapport en een testoverzicht zijn beschikbaar voor inzage.

2. Welke testen voor tapijtreiniging zijn uitgevoerd en welke classificatie heeft de Orbio[®] MultiSurface Cleaner?



De Orbio[®] MultiSurface Cleaner is onderdeel van een diepreinigingssysteem met de platinum goedkeuringsstempel van CRI (Carpet and Rug Institute). Deze goedkeuringsstempel kan worden bekeken op www.carpet-rug.org. Er is ook een certificaat beschikbaar.



De Orbio[®] MultiSurface Cleaner is een WOLVEILIG milieuvriendelijk product voor gebruik op wol en geavanceerde synthetische tapijten en kleden. Een Groen WOOLSAFE certificaat is beschikbaar.



De Orbio[®] MultiSurface Cleaner is getest door Professional Testing Laboratory (PTL) en hieruit is gebleken dat het middel vuilwerend is voor tapijten in twee praktijkscenario's.

3. Welke andere classificaties of goedkeuringen heeft de Orbio[®] MultiSurface Cleaner?



De Orbio[®] MultiSurface Cleaner wordt momenteel geëvalueerd en gecertificeerd door Green Seal op de GS-37-standaard als een milieuvriendelijk reinigingsmiddel. Een certificaat en bewijs van registratie zijn binnenkort beschikbaar. De National Floor Safety Institute (NFSI), een not-for-profitgroep die zich bezighoudt met het terugdringen van glij- en valongevallen, heeft de Orbio[®] MultiSurface Cleaner gecertificeerd als product met hoge tractie.



Door NFSI gecertificeerde producten moeten een twee-fasentest op gladde ondergrond doorstaan en dienen het risico op uitglijden en vallen aanzienlijk te verminderen. Een certificaat en conformatiebewijs zijn beschikbaar. De Orbio[®] MultiSurface Cleaner is door NSF International (NSF) geregistreerd als acceptabel voor gebruik als allesreiniger, vloer- en wandreiniger in en rondom ruimtes waarin voedsel wordt verwerkt en waar het niet is bedoeld voor directe aanraking met voedsel. Een certificaat en bewijs van registratie zijn beschikbaar.



De Orbio[®] MultiSurface Cleaner is acceptabel voor gebruik in faciliteiten waar voedsel wordt bewerkt als non-food chemisch product door de Canadian Food Inspection Agency (CFIA). Een erkenningsbewijs van twee pagina's is beschikbaar.