



CRÉER UN MONDE PLUS PROPRE, PLUS SÛR, PLUS SAIN

PIÈCES ET SERVICE



Service Tennant

OFFRE DE SERVICE FLEXIBLE ADAPTÉE
À VOS BESOINS

Le service Tennant est un état d'esprit. Nous vous accompagnons avec des solutions à forte valeur ajoutée à travers un service d'excellence pour vous garantir réactivité et maîtrise de votre budget. L'offre de service Tennant à la carte vous apporte une prestation adaptée au meilleur prix afin de vous garantir la disponibilité de vos machines.

CHOISISSEZ VOTRE NIVEAU DE SERVICE EN FONCTION DES BESOINS DE VOTRE SITE FINAL



En fonction des besoins du site, de vos attentes et de celles de vos clients, Tennant vous propose de vous accompagner au plus près à travers une offre de service "à la carte" qui répond à des prestations ponctuelles, quotidiennes ou intenses. Nos équipes sont là pour vous conseiller.

AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITE ET MAÎTRISEZ VOTRE BUDGET

La disponibilité de votre matériel est essentielle pour votre activité. A travers une machine toujours disponible, ce sont aussi vos engagements vis à vis de vos clients qui sont respectés.

*PRO 24**

Pour des sols toujours propres, des exigences clients importantes et un matériel toujours disponible, le contrat Pro 24 est idéal. Il répondra parfaitement aux besoins des sites les plus exigeants qui nécessitent un délai d'intervention très court du lundi au samedi. De plus, il vous fournira un service complet comprenant la maintenance préventive à l'initiative de Tennant, les interventions curatives, les pièces détachées et les consommables, la formation annuelle des utilisateurs, le suivi de l'ensemble des interventions réalisées sur vos machines, le suivi du parc de vos machines et un engagement de disponibilité (en option).

*PRO 48**

Une offre adaptée aux besoins de votre chantier, c'est tout l'esprit de Pro 48. Pourquoi payer pour un service du lundi au samedi quand le site est fermé le week-end? Le pro 48 vous offre l'ensemble des services attendu pour vous garantir la réactivité, la maintenance préventive à l'initiative de Tennant, les interventions curatives, les pièces détachées et les consommables...

Pro

Si vous avez des besoins ponctuels ou des sites spécifiques, choisissez le nombre de visites que vous souhaitez à l'année, c'est aussi simple que cela. Avec un tarif forfaitaire préférentiel et un délai d'intervention de 48 heures, soyez assurés que votre matériel reste en bon état et ne tombe pas en panne en cours de prestation. Avec l'offre de service Pro, vous avez également la possibilité de choisir un tarif fixe pour une maintenance préventive incluant les pièces d'usure courantes ou un forfait dépannage à tarif réduit.

*Exclut les dommages et la mauvaise utilisation.

NOS SOLUTIONS ET SERVICES POUR VOUS GARANTIR DES SOLS PROPRES

LES OFFRES SERVICE TENNANT "A LA CARTE" POUR MAÎTRISER VOTRE BUDGET

L'offre de service Tennant vous garantit des machines opérationnelles quand vous en avez besoin que leur utilisation soit ponctuelle, quotidienne ou intensive. Ceci, avec un budget maîtrisé durant toute la période du contrat de votre site. Avec nos offres de service*, vous pouvez être sûr que vos machines continueront à fournir des performances optimales.

| | Pro 24 | Pro 48 | Pro | |
|--|--------|--------|--------------------|------------------|
| | | | Prix fixe** | Prix variable*** |
| COMPTE RENDU DE GESTION DE SERVICE | ● | ○ | | |
| DISPONIBILITE GARANTIE | ○ | | | |
| COUVERTURE LE SAMEDI | ● | | | |
| TEMPS DE RÉPONSE DANS LES 48 HEURES | | ● | ● | ● |
| TEMPS DE RÉPONSE DANS LES 24 HEURES | ● | | | |
| CERTIFICAT DE SÉCURITÉ TENNANT | ○ | ○ | ○ | ○ |
| DÉTERGENT FaST® | ○ | ○ | | |
| BATTERIES & CHARGEURS | ● | ● | | |
| BROSSES/BAVETTES/JUPES/ PORTE-PADS | ● | ● | | |
| FORMATION DE L'OPÉRATEUR (APRÈS INSTALLATION) | ● | ● | | |
| PIÈCES | ● | ● | Pièces de rechange | |
| MAIN D'ŒUVRE | ● | ● | ● | Tarif réduit |
| DÉPLACEMENT | ● | ● | ● | Tarif réduit |

- Inclus
- En option

* Pour plus de détails, veuillez contacter votre interlocuteur commercial Tennant. L'offre de service Pro 24, Pro 48 et Pro de Tennant est soumise à des conditions spécifiques qui sont disponibles sur demande

** Par visite de maintenance préventive et de réparation

*** Par visite de maintenance préventive et tarif réduit sur les réparations et la main d'oeuvre pour une visite de réparation



DES TECHNICIENS TOUJOURS MIEUX FORMÉS POUR VOUS SERVIR

Nos techniciens sont évalués et formés régulièrement aux nouvelles technologies embarquées dans nos machines par notre service Développement et Support basé en France, afin d'avoir une connaissance complète des matériels Tennant. Leur expérience leur permet de diagnostiquer immédiatement les pannes et de réparer rapidement. Ils sont également aptes à détecter les besoins en formation de vos utilisateurs pour leur apporter les connaissances indispensables au dépannage de 1er niveau et à la maintenance quotidienne de vos machines. Notre Centre d'Appel Service Client vous accueille durant les heures ouvrées. Vos demandes d'intervention sont ainsi enregistrées et transmises directement au technicien. De même que vos commandes de pièces et consommables. Le Service Tennant peut également vous fournir la traçabilité complète de nos interventions par agence/site/machine, un suivi de votre parc machines et une transparence sur l'ensemble de la facturation contrat et hors contrat.



EXCELLENCE DU SERVICE TENNANT AVEC UNE GARANTIE SUPERIEURE

GARANTIE SANS SOUCI

Les machines Tennant sont accompagnées d'une garantie étendue jusqu'à 2 ans pour les pièces et 1 an pour la main d'oeuvre, pièces d'usure non incluses.

Bien entendu, la garantie ne vous protège pas d'une panne en cours de prestation, seule notre offre de contrat service vous garantit une disponibilité optimale de votre machine à un coût maîtrisé.

NOS OUTILS VOUS GARANTISSENT LA DISPONIBILITE DE VOS MACHINES

Nos techniciens sont reliés en permanence, grâce à une clé 3G, à notre système de gestion informatisé. Cet outil leur permet de recevoir les interventions directement sur leur ordinateur, de connaître les différentes interventions à réaliser sur leur secteur et l'urgence de la panne. Ils ont également accès à la documentation technique détaillée de chaque machine, aux manuels pièces détachées, aux rapports techniques et peuvent télécharger les derniers logiciels techniques pour nos machines, diagnostiquer les pannes et envoyer les données à nos ingénieurs du support technique.

Ils ont également accès au stock de pièces disponibles dans leur camion, peuvent commander les pièces dont ils ont besoin, recevoir 2 fois par semaine les pièces sorties via un système de réapprovisionnement automatique des pièces changées, vous établir un devis sur place, vous envoyer le rapport d'intervention dès que la réparation est terminée...

L'activité de nos techniciens est suivie quotidiennement par nos Responsables Techniques, afin de toujours améliorer la qualité de notre service pour vous apporter entière satisfaction.

**Vous vous chargez de la
maintenance quotidienne*,
le Service Tennant se charge
du reste**

*en suivant les instructions du
manuel opérateur et en accord
avec l'offre de service choisie.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Tennant service fournit des options flexibles, sans souci pour nos clients dans toute la gamme des équipements de nettoyage. Les prix de l'offre de service varient selon la machine et son application. Contactez votre représentant TENNANT pour obtenir un complément d'informations.



3.002.001.eu.fr Service Brochure 12/2012

©2012 Le logo de la société Tennant et les autres marques désignées par le symbole "®" sont des marques déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les produits de la société Tennant sont vendus et entretenus/réparés par l'intermédiaire de filiales de la société Tennant et de distributeurs.

TENNANT S.A.
Parc des Nations Paris Nord II
383, Rue de la Belle Etoile
BP 61178 Roissy en France
95974 Roissy CDG Cedex
FRANCE
Tél : 01 49905000
Fax : 01 49905010
E-mail : info.france@tennantco.com

TENNANT EUROPE NV
Plantin & Moretuslei 220
2018 Anvers
BELGIQUE
Tél : +32 3 217 94 11
Fax : +32 3 217 94 19
E-mail : europe@tennanto.com

www.tennant.fr