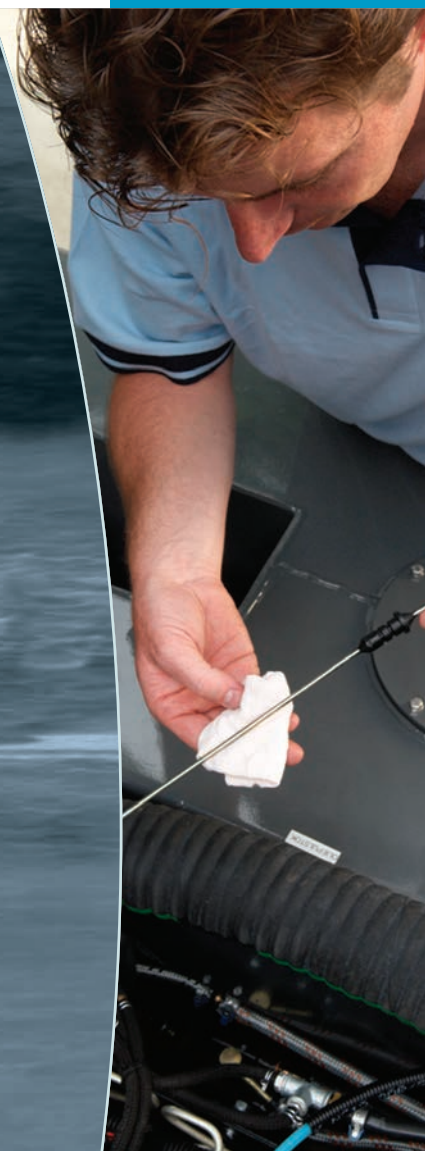




CREATING A CLEANER, SAFER, HEALTHIER WORLD

ONDERDELEN SERVICE



Tennant Service

EEN FLEXIBEL EN OP MAAT GESNEDEN
SERVICE-AANBOD SPECIAAL VOOR UW
BEDRIJF

Service van uw Tennant machines is ons vak. Wij leveren waar voor uw geld, een uitstekende service, snelheid en voorspelbare kosten. Met het flexibele service-aanbod van Tennant kunt u de dekking aanpassen aan uw eigen behoeften zodat uw machines altijd inzetbaar zijn.

KIES HET SERVICENIVEAU DAT GESCHIKT IS VOOR HET GEBRUIK VAN UW MACHINE



Of u nu uw apparatuur dagelijks voor uw werk gebruikt en u wilt dat wij het hele onderhoud verzorgen, of als u liever hebt dat Tennant alleen preventief onderhoud verricht om uw machines in goede conditie te houden; wij hebben voor u, hoe dan ook, de perfecte dekking.

VERHOOG UW PRODUCTIVITEIT EN GEMOEDSRUST

Als de inzetbaarheid van uw apparatuur essentieel is voor uw bedrijf, dan biedt onze Pro 24-service een uitgebreide, probleemloze service. Indien reiniging noodzakelijk, maar minder essentieel is voor uw bedrijf, dan levert onze Pro 48-service een uitstekende service binnen 48 uur. Als u tevreden bent met uitsluitend preventief onderhoud, dan is ons Pro-service aanbod ideaal voor u.

Pro 24

Voor klanten waar de inzetbaarheid van de schoonmaakapparatuur van groot belang is, verzekert de Pro 24-service van Tennant dat uw machines altijd klaar zijn om te reinigen door elke dag van de week Fullservice preventief onderhoud en reparaties plus een optionele beschikbaarheidsgarantie te leveren. (Zie dekkingsoverzicht op de volgende pagina.)

Pro 48

Wanneer reinigen belangrijk, maar minder essentieel is voor uw bedrijf, is de Pro48 uw oplossing. Naast preventief onderhoud zorgt Tennant ervoor dat in geval van storing uw machine binnen 48 uur gerepareerd wordt.

Pro

Tennants Pro-service biedt een bescheiden service tegen minimale kosten en zorgt ervoor dat uw apparatuur in goede conditie blijft. Kies een vast bedrag voor preventief onderhoud en de gedekte service-onderdelen, of lagere voorrij- en arbeidskosten voor preventief onderhoud en reparaties.

*Exclusief schade en verkeerd gebruik.

ONZE APPARATUUR EN SERVICE VERZEKEREN UW SUCCES

FLEXIBELE SERVICE-AANBIEDINGEN BESCHERMEN DE INVESTERING IN UW APPARATUUR

Wij begrijpen uw bedrijf. Dankzij ons service-aanbod zijn uw Tennant-machines altijd en overal klaar voor gebruik, zonder onverwachte reparatiekosten. En met het volledige Tennant-service-aanbod* kunt u erop vertrouwen dat uw machines voortdurend topprestaties leveren.

	Pro 24	Pro 48	Pro	
			Vaste prijs**	Variabele prijs***
SERVICEMANAGEMENT RAPPORTAGE	●	○		
GEGARANDEERDE INZETBAARHEID	○			
RESPONSTIJD BINNEN 48 UUR		●	●	●
RESPONSTIJD BINNEN 24 UUR	●			
TENNANT VEILIGHEIDSCERTIFICAAT	○	○	○	○
FaST®-REINIGINGSMIDDEL	○	○		
BATTERIJEN & LADERS	●	●		
BORSTELS / DWEILRUBBERS / AFDICHTINGSRUBBERS / PADHOUDERS	●	●		
BEDIENERSTRAINING (NA INSTALLATIE)	●	●		
ONDERDELEN	●	●	Service- onderdelen	
ARBEID	●	●	●	Gereduceerd tarief
VOORRIJKOSTEN	●	●	●	Gereduceerd tarief

- Inclusief
- Optioneel

* Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Tennant-vertegenwoordiger. Tennant's Pro 24-, Pro 48- en Pro-service-aanbod zijn onderworpen aan specifieke voorwaarden die op verzoek verkrijgbaar zijn.

** Per preventief onderhoudsbezoek en gereduceerd tarief voor de oproep en arbeid van een reparatiebezoek

*** Per preventief onderhouds- en reparatiebezoek



HOOGOPGELEIDE TECHNICI EN CUSTOMER SUPPORT MEDEWERKERS

Onze servicemonteurs hebben een uitstekende kennis van en ervaring met de apparatuur van Tennant en kunnen uw bedieners trainen in het dagelijks onderhoud hiervan voor een minimale stilstand en maximale reinigingsresultaten. Voor het aanvragen van een servicebezoek of voor het bestellen van onderdelen is Tennants klantendienst beschikbaar op werkdagen.



BUITENGEWONE TENNANT-SERVICE, DRAADLOZE EFFICIËNTIE

PROBLEEMLOZE GARANTIE

Elke nieuwe Tennant-machine wordt geleverd met een uitgebreide één- of tweejarige garantie op alle onderdelen, behalve op slijtdelen (zoals borstels en dweilrubberbladen) en een éénjarige garantie op arbeid. Om de investering van uw apparatuur te beschermen, vereist uw Tennant-machine onderhoud.

DRAADLOZE EFFICIËNTIE, SNEL BESCHIKBARE ONDERDELEN

De bestelwagens van Tennant-service zijn uitgerust met de ServiceLINK®-technologie, een draadloos systeem dat onze technici onmiddellijk toegang geeft tot service-informatie, technische handleidingen en beschikbare onderdelen. Onze bestelwagens nemen ook altijd een brede selectie van originele Tennant-onderdelen mee om uw machines snel en efficiënt te herstellen. Door alleen originele Tennant-onderdelen te gebruiken, bent u verzekerd van de beste en meest voordelige manier om de reinigingsresultaten tijdens de levensduur van uw machine te garanderen.

U HET DAGELIJKS ONDERHOUD* WIJ DE REST

* Zoals beschreven in de handleiding en in lijn met het gekozen servicepakket.

VOOR MEER INFORMATIE

De Tennant-service levert op reinigingsgebied flexibele en probleemloze oplossingen aan onze klanten. De prijzen van het service-aanbod zijn afhankelijk van de machine en de toepassing. Neem voor meer informatie contact op met een Tennant-vertegenwoordiger.

TENNANT NV
Industrielaan 6, 5405 AB Uden
Postbus 6, 5400 AA Uden
NEDERLAND
Tel: 00800-2255 8366
Fax: 00800-3298 3662
E-mail: info.nl@tenantco.com

TENNANT EUROPE NV
Plantin & Moretuslei 220
2018 Antwerpen
BELGIE
Tel: +32 3 217 94 11
Fax: +32 3 217 94 19
E-mail: europa@tenantco.com