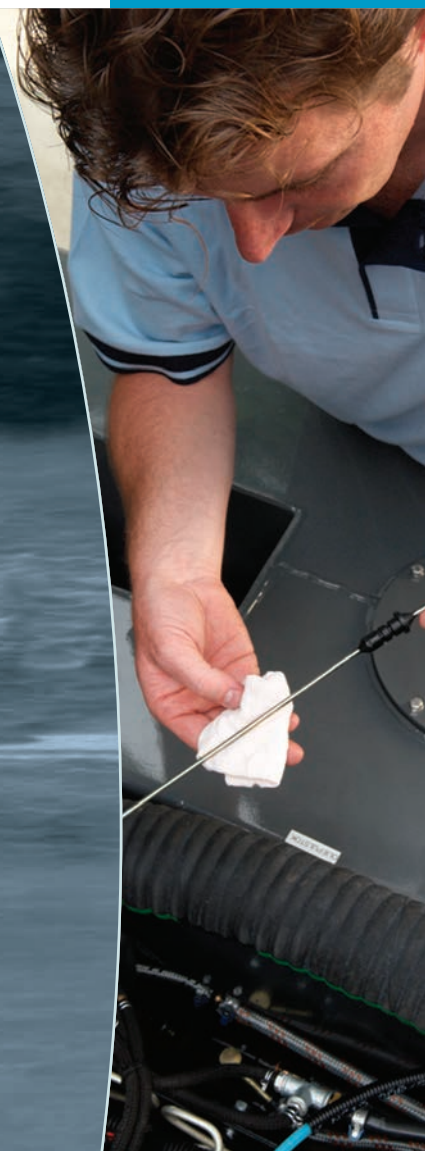




A CRIAR UM MUNDO MAIS LIMPO, MAIS SEGURO
E MAIS SAUDÁVEL

PEÇAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA



Assistência Técnica Tennant

ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA
SATISFAZER AS NECESSIDADES
DA SUA EMPRESA

A assistência técnica Tennant é mais do que o nosso trabalho, faz parte da nossa Filosofia. Prestamos serviços de assistência excelente e útil, com rapidez e previsibilidade de custos. Os diferentes serviços de manutenção e assistência da Tennant permitem dar cobertura a necessidades específicas, para que as suas máquinas estejam sempre aptas a funcionar.

ESCOLHA O CONTRATO DE MANUTENÇÃO QUE MAIS SE ADEQUA ÀS SUAS NECESSIDADES



Quer utilize o equipamento diariamente, como seu utensílio de trabalho e queira que nós tratemos de todas as suas necessidades de manutenção, quer queira que a Tennant assuma a manutenção preventiva para manter sempre as suas máquinas em condições, nós dispomos da assistência técnica certa e indispensável.

AUMENTE A PRODUTIVIDADE, A SEGURANÇA E TRANQUILIDADE

Se o tempo operacional é essencial para o seu negócio, o nosso Contrato de Assistência Técnica a 24 horas inclui assistência abrangente e sem preocupações para si. Se a limpeza é necessária, embora menos crítica para a sua atividade, o nosso Contrato de Assistência Técnica a 48 horas traz-lhe a assistência de que precisa. Se está satisfeito com uma manutenção meramente preventiva, o nosso Contrato de Manutenção Preventiva é aquilo que procura.

Contrato de Assistência Técnica a 24 horas

Concebido para clientes para quem o tempo operacional do equipamento de limpeza é fundamental, o Contrato de Assistência Técnica a 24 horas da Tennant garante que as suas máquinas estão sempre prontas a limpar, prestando um serviço durante toda a semana manutenção preventiva completa e reparações*, e ainda uma garantia de disponibilidade opcional. (V. tabela de coberturas na pág. seguinte.)

Contrato de Assistência Técnica a 48 horas

Quando a limpeza é importante mas menos crucial para a sua atividade, o Contrato de Assistência Técnica a 48 horas traz-lhe eficácia e segurança, garantindo que as suas máquinas estão disponíveis nos dias de semana. Este contrato inclui manutenção preventiva e reparações* para as peças abrangidas pela cobertura, no espaço de 48 horas.

Contrato de Manutenção Preventiva

O Contrato de Manutenção Preventiva Tennant presta um serviço de baixos custos, enquanto assegura que o seu equipamento permanece em bom estado. Escolha uma tarifa fixa para manutenção preventiva e peças de serviço abrangidas, ou honorários reduzidos de chamada e mão-de-obra, para manutenção preventiva e reparações.

*Exclui danos de má utilização.

O NOSSO EQUIPAMENTO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA AJUDAM A GARANTIR O SEU SUCESSO

OFERTAS FLEXÍVEIS DE SERVIÇO PROTEGEM O SEU INVESTIMENTO

Nós reconhecemos as suas necessidades. As nossas ofertas de assistência técnica garantem que as suas máquinas Tennant estão prontas a funcionar sempre que precisar delas – seja onde for que as utilize, sem custos inesperados de reparação. Com todas as ofertas de assistência Tennant*, pode ficar seguro de que as suas máquinas continuarão a ter o máximo desempenho.

	Pro 24	Pro 48	Pro	
			Preço fixo**	Preço variável***
RELATÓRIO DE GESTÃO DA ASSISTÊNCIA	●	○		
TEMPO OPERACIONAL GARANTIDO	○			
TEMPO DE RESPOSTA EM 48 HORAS		●	●	●
TEMPO DE RESPOSTA EM 24 HORAS	●			
DETERGENTE FaST®	○	○		
BATERIAS & CARREGADORES	●	●		
ESCOVAS/RODOS/SAIA/ RODAS MOTRIZES DE ALMOFADAS	●	●		
FORMAÇÃO DE OPERADORES (APÓS A INSTALAÇÃO)	●	●		
PEÇAS	●	●	Peças de assistência	
MÃO-DE-OBRA	●	●	●	Taxa reduzida
CHAMADA	●	●	●	Taxa reduzida

- Incluído
- Opcional

* Para mais pormenores, contacte o seu representante local da Tennant. Os Contratos de Assistência Técnica a 24 horas, os Contratos de Assistência Técnica a 48 horas e os Contratos de Manutenção Preventiva da Tennant estão sujeitos a termos e condições específicos, disponíveis por pedido.

** Por visita de manutenção preventiva e taxa reduzida por chamada e mão-de-obra para visita de reparação

*** Por visita de manutenção preventiva e reparação



TÉCNICOS ALTAMENTE QUALIFICADOS E APOIO AO CLIENTE

Os nossos técnicos possuem vastos conhecimentos e experiência com equipamento Tennant, podendo dar formação aos seus operadores sobre manutenção diária, a fim de minimizar os tempos de paragem e maximizar os resultados de limpeza. O departamento de assistência ao cliente da Tennant está disponível durante as horas normais de expediente, durante a semana e fins-de-semana, a fim de o ajudar a marcar uma visita de assistência ou para encomendar peças.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE EXCELÊNCIA TENNANT

GARANTIA DE DESPREOCUPAÇÃO

Cada nova máquina Tennant vem com uma extensa garantia de um ou dois anos sobre todas as peças (exceto as de desgaste, como escovas e lâminas de rodos) e de mão-de-obra por um ano. Claro que para proteger o seu investimento em equipamento, a sua máquina Tennant requer manutenção.

EFICÁCIA ONLINE, GRANDE DISPONIBILIDADE DE PEÇAS

As viaturas de assistência técnica da Tennant estão devidamente equipadas com a tecnologia ServiceLINK® online, que permite aos nossos técnicos o acesso imediato aos registos de assistência, manuais técnicos e disponibilidade de peças. Transportam também peças originais Tennant, para deixar mais rápida e eficazmente as suas máquinas operacionais. Utilizar apenas peças originais Tennant é a forma mais rentável de garantir resultados superiores de limpeza durante a vida útil da sua máquina.

A MANUTENÇÃO DIÁRIA É DA SUA RESPONSABILIDADE*, DEIXE OS SERVIÇOS DA TENNANT CUIDAR DO RESTO

* Conforme descrito no manual do operador e de acordo com a oferta de Serviços escolhida.

PARA MAIS INFORMAÇÕES

A assistência técnica da Tennant proporciona opções flexíveis e seguras para os nossos clientes, em todas as aplicações de limpeza. Os preços das ofertas de assistência variam em função da máquina e da aplicação. Contacte o seu representante Tennant para mais informações.

TENNANT PORTUGAL, Equipamentos de Limpeza,
SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA
Estrada de Albarraque
Centro Empresarial Sintra / Estoril VI
Armazém O
2710-144, Sintra, Portugal
Linha verde: 800 20 60 68
Fax: 800 20 60 69
Tel: +351 21 9235251
E-mail: info@tennant.pt

TENNANT EUROPE NV
Plantin & Moretuslei 220
2018 Antwerp
BELGIUM
Tel: +32 3 217 94 11
Fax: +32 3 217 94 19
E-mail: europe@tennantco.com