



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE TENNANT SPAIN, S.A.

Desde su fundación en 1870 por George H. TENNANT, **TENNANT** se ha centrado en avanzar en la industria, adquiriendo activamente nuevas tecnologías y creando una cultura que fomenta la innovación. En la actualidad, TENNANT es líder global en el diseño, fabricación y comercialización de soluciones que ayudan a conseguir un mundo más limpio, más seguro y más saludable.

TENNANT, con su ambición de convertirse en el líder mundial en la innovación de la limpieza sostenible que posibilita que los clientes creen un mundo más limpio, seguro y saludable, crea soluciones que cambian la forma de limpiar el mundo. Los productos de TENNANT incluyen equipos utilizados para mantener superficies interiores y exteriores, así como piezas para equipos, servicio y mantenimiento para ayudar a obtener un rendimiento de limpieza superior de las máquinas TENNANT.

TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A. dentro de nuestra actividad de Venta, Alquiler y Servicio Técnico de Maquinaria Industrial de Limpieza, tiene como objetivo *Crear un mundo más limpio y saludable* dentro de su actividad.

Para ello, **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** persigue una Mejora continua en la Calidad de su servicio y en el Desempeño Ambiental, destacando su labor pro-activa hacia el medio ambiente. Para conseguir dicha mejora así como alcanzar el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la puesta al día de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las normas de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

La Dirección de **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** establece las bases de esta Política de Calidad y Medio Ambiente como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión Calidad y Medio Ambiente, las cuales son:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente que regulen los aspectos ambientales y de seguridad de **TENNANT SPAIN, S.A.**, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos y de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** mediante el establecimiento y revisión de Objetivos y Metas para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes sobre aspectos ambientales y de seguridad y sobre riesgos que se pudieran derivar.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE TENNANT SPAIN, S.A.

- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas dado que es responsabilidad de todo el personal de **TENNANT SPAIN, S.A.**
- ✓ Alta cualificación del personal y formación continua del mismo.
- ✓ Prevención de la Contaminación que pudiera generar **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.

La idoneidad y adecuación de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente a la realidad es uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco de la Calidad y el Medio Ambiente de **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

Las reuniones periódicas de revisión del Sistema de Calidad y Medio Ambiente de **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A. para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

El Sistema de **TENNANT SALES & SERVICES SPAIN, S.A.** está orientado hacia los siguientes principios de la Gestión:

1. *Organización enfocada al cliente*
2. *Liderazgo*
3. *Participación del personal*
4. *Enfoque a procesos*
5. *Enfoque del Sistema hacia la Gestión*
6. *Mejora continua*
7. *Enfoque hacia la toma de decisiones*
8. *Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*
9. *Prevención de la contaminación*
10. *Identificación y cumplimiento de los requisitos legales de aplicación*
11. *Determinación de Aspectos Ambientales significativos y control operacional.*
12. *Planes de emergencia ambiental.*

Oscar García

Country Manager de **TENNANT SPAIN, S.A.**

FECHA 31.01.2018