TENNANT COMPANY

2019 Duurzaamheids verslag

Bericht van de CEO

In de eerste helft van 2020 hebben zich twee belangrijke gebeurtenissen voorgedaan die elk hun stempel op de geschiedenis zullen drukken. Het virus dat COVID-19 veroorzaakt heeft de manier waarop we zaken doen en ons leven leiden fundamenteel veranderd. De moord op George Floyd door politieagenten uit Minneapolis, in de stad waar Tennant Company sinds onze oprichting is gevestigd, heeft een angstige reactie ontketend van gemeenschappen die al te lang geen gerechtigheid meer kennen, en heeft wereldwijd protesten ontketend.

Dit duurzaamheidsverslag (CSR) van 2019 richt zich op de maanden voordat deze episodes deel uitmaakten van onze wereldwijde ervaring, maar ik zou nalatig zijn als ik deze historische momenten niet zou erkennen. Een van de kernwaarden van Tennant Company is rentmeesterschap, en als goede rentmeesters respecteren en waarderen we onze gemeenschap - in het bedrijf en in de steden en wijken waar we wonen en werken. Onze focus op rentmeesterschap geeft ook vorm aan hoe we de gebeurtenissen die we dit jaar hebben meegemaakt en de onontkoombare manieren waarop een wereldwijde pandemie en een diep verdeelde, onrechtvaardige samenleving met elkaar verweven zijn, proberen te begrijpen.

Als maatschappij hebben we veel werk te doen en Tennant Company wil deel uitmaken van de oplossing. Onze werknemers hebben het voortouw genomen door op opmerkelijke wijze te reageren op zowel de pandemie als de onrust in onze gemeenschappen. De Tennant Foundation heeft ook haar focus op de ondersteuning van onze wijken vergroot en zoekt naar manieren om te werken aan sociale rechtvaardigheid. Ten slotte zijn ons leiderschap en onze Raad van Bestuur betrokken bij belangrijke discussies over de manier waarop we moeten handelen naar onze waarden van rentmeesterschap en inclusiviteit in het bedrijf en in de wereld. Volgend jaar zullen we deze verder uitdiepen in het kader van MVO 2020.

Vervolg >

Ik ben trots en dankbaar voor de manier waarop onze teams de afgelopen maanden hebben gereageerd op moeilijke gebeurtenissen in de wereld.

Terugkijkend op 2019, dat we in deze pagina's uitvoerig zullen bespreken, had Tennant Company een actief jaar dat begon met de overname van Gaomei Cleaning Equipment Company in Hefei, China. Deze overname heeft bijgedragen aan de verdere versterking van onze marktpositie in China door een ander sterk merk toe te voegen aan de wereldwijde portefeuille van Tennant.

Met behulp van de leidende principes die we in 2018 hebben geïntroduceerd, heeft de Tennantgemeenschap onder leiding van ons team Duurzaam Ondernemen vooruitgang geboekt op het gebied van corporate sustainability. Samen:

- **hebben we de geavanceerde energieoplossingen verder ontwikkeld en de elektrificatie-inspanningen in alle merken en regio's** opgevoerd met de introductie van producten die worden aangedreven door lithium-ion-accu's en waterstof-brandstofcellen.
- **behaalden we leiderschapsniveau (A-) score** voor het derde achtereenvolgende jaar in het kader van het CDP Klimaatveranderingsprogramma.
- **begonnen we met het creëren van een gastvrije omgeving** op ons nieuwe hoofdkantoor in Eden Prairie, MN, waar we samen met een meubelmakelaar 1.000 werkplekken hebben 'herplaatst' die we met het pand hebben aangeschaft in plaats van acht halve ladingen kantoormeubilair naar de vuilnisbelt te sturen.
- **hebben we onze focus op veiligheidsverbeteringen** behouden in de verkoop- en serviceactiviteiten. Deze teams werken slimmer, terwijl ze onze klanten een hoog serviceniveau bieden. Zij hebben het aantal veiligheidsincidenten vanaf 2018 met 30% verminderd.
- **hebben we meer vrijwilligerswerk** gedaan in onze gemeenschappen. Als voorbeeld, ons team in Holland, Michigan, heeft in 2019 185% meer vrijwilligerswerk gedaan in hun gemeenschap dan in enig ander jaar, mede door de inzet van het Helping Hands organisatieteam. Elke werknemer in de faciliteit had de mogelijkheid om terug te geven aan hun gemeenschap dankzij de inspanningen van het lokale leiderschap.
- **hebben we toekomstig talent bevordert** door middel van onze stage- en Junior Achievement vrijwilligersprogramma's. Het is goed voor Tennant en onze gemeenschap om meer jonge mensen te interesseren voor productie en engineering.

Ik ben ook blij te kunnen melden dat we in 2019 het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC) hebben ondertekend. Nu ons bedrijf zich wereldwijd blijft uitbreiden, begrijpen wij hoe belangrijk het is om onze betrokkenheid bij de tien principes van het UNGC op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie te tonen. Dit verslag is ook onze eerste jaarlijkse mededeling over de voortgang, en daarin beschrijven we de vooruitgang die we hebben geboekt met de principes in onze dagelijkse werkzaamheden, cultuur en planning.

Over het geheel genomen was 2019 een jaar van grote vooruitgang voor Tennant Company. Ik nodig u uit om de details op de volgende pagina's te verkennen.

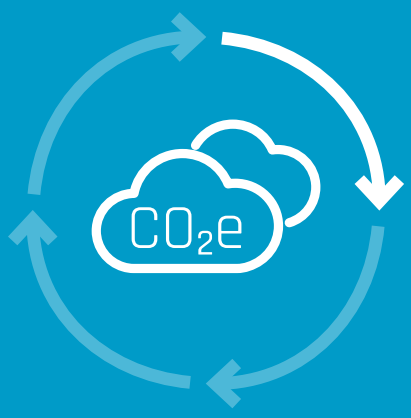
In 2020 viert Tennant Company haar 150-jarig bestaan. Ondanks de omstandigheden die door de COVID-19-pandemie zijn ontstaan, belooft 2020 opnieuw een jaar van actie en prestatie te worden. Anderhalve eeuw geleden was Tennant Company een kleine zagerij aan de oevers van de Mississippi. Het talent, de energie en de visie van mijn collega's uit het verleden en het heden hebben ons naar onze huidige positie als internationaal bekende en gerespecteerde fabrikant van hoogwaardige apparatuur gedreven. Ik ben enthousiast om te zien wat de toekomstige Tennant Company zal worden.

Dank u voor uw voortdurende steun aan deze grote onderneming.

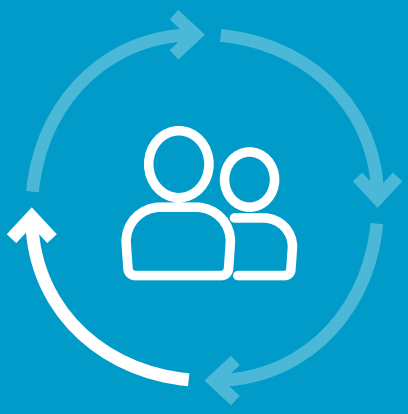
Chris Killingstad, President en CEO

Tennant heeft kwantitatieve en meetbare doelstellingen voor de lange termijn vastgesteld voor vier aandachtsgebieden.

PRODUCTEN



BROEIKASGASEMISSIE/ ENERGIE



MENSEN EN GEMEENSCHAPPEN

AFVAL

99%

van de in 2019 verkochte producten waren elektrisch

2019 CSG-abonnementen leverden meer dan **8.600 MWh** elektriciteit op, wat overeenkomt met het jaarlijkse vermogen dat nodig is voor meer dan

750 woningen

Duurzaamheid targetmaatstaven behaald bij de lancering van nieuwe producten:

12

A-

CPD Score

3e achtereenvolgende jaar van A-score met CPD Supply Chain programma, aangeduid als Leiderschapsniveau

30% reductie

minder veiligheidsincidenten en meer ernstige incidenten bij de verkoop en service van Tennant in Noord-Amerika

Gerecycleerde industriële materialen

4,500 ton

Vrijwilligersuren:

meer dan 3,500

Holland, MI verhoogde het aantal vrijwilligersuren

185%

Gedoneerde fondsen:

$ 462.000

Tennant Company prestatieoverzicht duurzame onderneming voor 2019

Tennant heeft kwantitatieve, meetbare doelstellingen voor de lange termijn vastgesteld op vier aandachtsgebieden: Producten, broeikasgasemissies en energie, afval, en mensen en gemeenschappen.

	Doelstelling	Beoordelingsmaatstaf	2019	2018	2017	2016	2015	Opmerkingen
Producten	Producten ontwikkelen die een meetbare ecologische verbetering van één of meerdere categorieën inhouden voor de klant tijdens de gebruiksfase van dat product.	Aantal geformuleerde doelstellingen	3	19	4	1	7	Proces geïmplementeerd Augustus 2014
		Aantal ten tijde van lancering gehaalde streefwaarden	*	14*	4	1	6	*Projecten waren nog niet gestart op 31/12/2019
	Uitvoeren van wieg-tot-graf Life Cycle Assessment (LCA) op een product dat wordt aangedreven door interne verbrandingsmotor of een nieuw(e) technologie/businessmodel.	Complete LCA	●	●	Gestart	Nieuw in 2016		T300 Recon LCA Voltooid in 2019
	Ontwikkelen van methodologie en hulpmiddel voor het berekenen van de impact van productportfolio's op water en broeikasgasemissies, die voldoen aan de boekhoud- en verslagleggingsnorm voor de zakelijke waardeketen (Scope 3) van het protocol voor broeikasgasemissies. Doelstellingen ontwikkelen voor verbetering op lange termijn.	Ontwikkeling van methodologie en hulpmiddelen	●	●	●	Gestart	Nieuw in 2015	
		Streefwaarde op lange termijn voor broeikasgasemissies van productportfolio (Gebruik van verkochte producten - Scope 3, Categorie 11) geformuleerd.	●	●	●	Gestart	Nieuw in 2015	
		Streefwaarde op lange termijn voor waterverbruik van productportfolio geformuleerd.	-	-	-	-	Nieuw in 2015	Voltooiingstijdstip nog niet bepaald

	Beoordelingsmaatstaf	2019	2018	2017	2016	2015	Opmerkingen
Broeikasgasemissies en energie	Intensiteit broeikasgasemissies Scope 1+2 verminderen met 25% in 2020. Het uitgangsjaar is 2012. (doel: 32)	Zie CDP Indiening online	33,6	36,7	40,2	41,5	mT CO_2e per miljoen US$ inkomsten Basisjaar 2012: 42,6
	Streefwaarden op lange termijn en op wetenschappelijke basis geformuleerd voor emissies Scope 1+2.	●	Goedgekeurd	●	Gestart	Nieuw in 2015	SBTi goedgekeurd begin 2018
	SBT: Verminderen absolute emissies scope 1 en 2 tot 25% in 2030, met 2016 als uitgangsjaar. (doel: 24.360mT CO_2e)	Zie CDP Indiening online	29.572	30.427**	32.480	Nieuw in 2017	mT CO_2e **Herformulering zie details in CDP-response
	Scope 3 (upstream en downstream) LCA voltooid.	Zie Waardeketen-inventarisatie online	●	●	●	●	Jaarlijks ingevuld voor het getoonde en aan het CDP gerapporteerde verslagjaar
	SBT: Verminderen van de scope 3-emissies van verkochte producten met 50% per $USD van de inkomsten uit apparatuur tegen 2030, met 2016 als uitgangsjaar. (doel: 407)	Zie CDP Indiening online	734	760	814	Nieuw in 2017	mT CO_2e per miljoen US$ aan inkomsten uit apparatuur
	Duurzaamheid leveringsketen—alle categorieën beoordeeld, een directe essentiële categorie geselecteerd voor proefronde.	●	●	●	●	●	
	Duurzaamheid leveringsketen—programma opgesteld en uitvoering gestart.	Voortgezette betrokkenheid	Voortgezette betrokkenheid	Gestart	-	-	

	Doelstelling
Afval	Onze doelstelling is geen afval naar de vuilstort, en herwinning van energie. Wij realiseren ons dat dit streven misschien niet haalbaar of zakelijk gesproken onpraktisch is, vanwege onze schaal en de infrastructuur voor materiaalscheiding. Maar toch gaan we door met onze bedrijfsactiviteiten regelmatig doorlichten en met het zoeken naar mogelijkheden om de hoeveelheid afval en verspilling te reduceren.

	Doelstelling	Beoordelingsmaatstaf	2019	2018	2017	2016	2015
Mensen en Gemeenschappen	Bedrijfsdonaties	Vrijwilligersuren medewerkers	3.836	2.655	2.058,5	2.234	3.107
		Schenkingen Tennant***	$ 462.303	$ 565.065	$ 465.497	$ 576.789	$ 854.762
	Veiligheidsincidenten	Werkzaamheden	4,48	5,18	6,29	7,28	4,49
		NA TSCC****	1,88	2,69	6,5	4,31	3,45
	Ernst incident	Werkzaamheden	3,58	4,07	3,52	3,85	3,14
		NA TSCC****	1,44	2,07	4,66	1,26	1,25
	Bedrijfsethiek	Aantal kwesties	15	21	18	13	15
		Percentage afgehandeld	100%	100	100	100	100
		Gemiddelde behandelingsduur in dagen	53	85	65	121	18,8

****Omvat totaal van subsidie-uitkeringen Tennant Foundation, Matching gift-programma voor medewerkers, apparatuurschenkingen en studiebeursprogramma voor medewerkers.*
*****North American Tennant Sales and Service*