

VERDADERA calidad. VERDADERO rendimiento. VERDADERA tranquilidad.



# Plan de servicio AMR Core

## GARANTÍA DE TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO Y PREVISIBILIDAD FINANCIERA

El servicio Tennant True® AMR Core brinda un control del presupuesto al extender la garantía a una cobertura completa de todos los componentes en caso de defectos en el material. Para maximizar el tiempo de funcionamiento, este plan de servicio incluye asistencia técnica telefónica inmediata\* y una asistencia en el sitio al día siguiente\*\* por parte de nuestros técnicos directos de fábrica. Este plan también incluye visitas programadas para realizar una inspección visual de su máquina y brindarle un informe con recomendaciones para mantener su máquina en perfectas condiciones.

### LO QUE MÁS IMPORTA



GARANTÍA DE TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO



CONTROL DEL PRESUPUESTO



PROTECCIÓN DE LA INVERSIÓN



RENDIMIENTO OPTIMIZADO



# GARANTÍA DE TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO Y PREVISIBILIDAD FINANCIERA

## SERVICIO AMR CORE DE UN VISTAZO

Extiende la garantía de componente, mano de obra y viaje por el término del contrato

Urgencias telefónicas para una asistencia oportuna\*

Respuesta en el sitio al próximo día hábil para solicitudes realizadas antes de la 1 p. m., hora central\*\*

Cargo de viaje exento si no se cumple con el Acuerdo de nivel de servicio en cuanto al tiempo de respuesta

Verificación visual del rendimiento del equipo

Informe de inspección de mantenimiento y cotización para realizar el trabajo

Opciones de pago mensual o pago anticipado

Disponible en áreas de cobertura directas de fábrica en EE. UU. y Canadá

Se aplica a equipos AMR nuevos al momento de la compra

## EL VALOR DEL SERVICIO TENNANT TRUE®

Obtenga el mejor rendimiento de su inversión con equipo de alta calidad para limpiar pisos de Tennant y el respaldo del mejor servicio disponible.

### EXPERIENCIA TÉCNICA

Técnicos experimentados con experiencia inigualable en equipos de Tennant.

### COBERTURA INCOMPARABLE

Red de más de 500 técnicos directos de fábrica que brindan servicio constante en todo EE. UU. y Canadá.

### RESPUESTA OPORTUNA

Respondemos las solicitudes de servicio según este plan en un plazo de 1 día hábil\*. De no ser así, lo eximimos del pago de nuestro viaje.

### PIEZAS E INSUMOS DE TENNANT TRUE

Los técnicos de Tennant utilizan piezas de fabricante original (OEM, por sus siglas en inglés) Tennant True, diseñadas de forma precisa para maximizar el rendimiento de la máquina.

### RESPUESTAS RÁPIDAS

El Centro de asistencia técnica de Tennant está disponible y cuenta con nuestros representantes expertos en servicio.

\* Urgencias telefónicas de L a V, de 7 a. m a 6 p. m., excepto los días feriados

\*\* El acuerdo de nivel de servicio en el sitio al próximo día hábil depende de la llamada de urgencia antes de 1 p. m., hora central; se aplica solo a áreas de servicio directo estándar

Para obtener más información sobre el servicio de AMR Core, llame al +1.800.553.8033 o envíe un correo electrónico a [info@tennantco.com](mailto:info@tennantco.com)

Tennant  
701 North Lilac Drive  
Mineápolis, MN 55422, EE. UU.

EE. UU./Canadá: +1-800-553-8033  
Quebec: +1-800-361-9050  
En el extranjero: +1-763-540-1315