



CREANDO UN MUNDO MÁS LIMPIO, MÁS SEGURO Y MÁS SANO.

INNOVACIÓN



AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD



REDUZCA LOS COSTOS DE LIMPIEZA



GARANTICE LA CONSISTENCIA



TOME DECISIONES BIEN FUNDAMENTADAS

iris[®]
SERVICE REPORTER IRIS[®]

Información inteligente

APROVECHE AL MÁXIMO SU PRESUPUESTO DE MANTENIMIENTO

Una parte importante de la administración de flota es el mantenimiento de su equipo. Pero ¿cómo sabe a dónde está yendo su dinero para mantenimiento? Service Reporter IRIS® le proporciona visibilidad del gasto de mantenimiento, cómo sus gastos de mantenimiento se comparan en promedio con otros dentro de su sector y los indicadores clave de rendimiento que muestran el valor que le ofrece el servicio directo de fábrica de TennantTrue®. Esto le permite tomar decisiones bien fundamentadas sobre el mantenimiento, incluida la capacitación del operador, para que pueda reducir los costos y mejorar el rendimiento de limpieza.

UTILICE LA INFORMACIÓN PARA TOMAR DECISIONES SOBRE EL MANTENIMIENTO DE LA FLOTA

¿Cómo se comparan mis gastos por mal uso y abuso con los promedios del sector?

Los puntos de referencia del sector le permiten comparar sus gastos por mal uso y abuso con los promedios de otros en el mismo sector.

¿Puedo extender la vida útil del equipo y maximizar el tiempo de funcionamiento?

Utilice la información de Service Reporter IRIS® para comprender con qué frecuencia su equipo necesita mantenimiento y las posibles fuentes de averías de equipos. Esto le permite enfocar la capacitación cuando se necesite evitar algunos problemas de mantenimiento y garantizar que su equipo esté funcionando de manera óptima

¿Cómo mido el valor que el servicio de TennantTrue® ofrece?

Service Reporter IRIS® le ayuda a hacer un seguimiento del desempeño del servicio de TennantTrue® por usted. Analice los indicadores clave de rendimiento para el tiempo de respuesta promedio, el porcentaje a tiempo y el tiempo de funcionamiento del equipo para ver el valor que el servicio de TennantTrue® ofrece.

SERVICE REPORTER IRIS® LE AYUDA A COMPRENDER CÓMO SE DESEMPEÑA SU FLOTA

Utilice la información de Service Reporter IRIS® para comparar los costos de mantenimiento de su flota con empresas similares y ver los indicadores clave de rendimiento del desempeño de sus máquinas y las métricas de respuesta del servicio.*

*La información de Service Reporter está disponible solo en las máquinas que reciben mantenimiento de Tennant.

CARACTERÍSTICAS MUY EFICACES PARA LA ADMINISTRACIÓN DINÁMICA DE LA FLOTA

Revise las alertas críticas para tomar decisiones sobre sus equipos de limpieza

- **Tendencia al alza de averías:** Identifique si su equipo de limpieza se avería con más frecuencia y determine si es necesario o no reemplazar la máquina o adquirir un plan de servicios de Tennant.
- **Gastos excesivos por mal uso y abuso:** Analice si una reparación reciente tuvo costos importantes por el mal uso y abuso, y determine la causa del gasto para intentar evitarlo en el futuro.
- **Porcentaje de abuso y mal uso excesivo:** Determine si el gasto por mal uso y abuso es una parte importante del gasto de mantenimiento total para una máquina y si esto se podría reducir con una capacitación adicional del operador.

Vea los indicadores clave de rendimiento en tiempo real

- **Tiempo de funcionamiento:** Vea con qué frecuencia hay máquinas disponibles cuando se las necesita y determine cuál es la causa de la inactividad de su equipo.
- **Tiempo de respuesta:** Vea el tiempo de respuesta ante su solicitud de servicio de Tennant para ayudar a garantizar que se satisfagan sus necesidades.
- **A tiempo:** Dé un vistazo a la frecuencia con la que los profesionales de servicios de Tennant cumplen con los objetivos de tiempo de respuesta y el valor que ofrece el servicio de Tennant True®.

Haga un seguimiento del gasto de mantenimiento y compare con la información de los puntos de referencia

- **Seguimiento del gasto de mantenimiento:** Revise la información sobre mal uso y abuso, averías y mantenimiento planificado por región, sitio, modelo, máquina y período para identificar las áreas en donde puede haber una posibilidad de reducir el gasto de mantenimiento y facilitar el proceso de preparación del presupuesto.
- **Análisis comparativo de gastos por mal uso y abuso:** Vea cómo sus gastos por mal uso y abuso se comparan con compañías similares para determinar si sus gastos por mal uso y abuso son mayores o menores que el promedio.

Los datos más importantes al alcance de su mano

Puede acceder fácilmente al tablero de Service Reporter IRIS® a través del sitio web de Tennant. Se muestran gráficos y cuadros claros para ayudarlo a elevar los estándares del rendimiento de la flota.

- Acceso seguro en cualquier momento y en cualquier lugar
- Compatible con dispositivos móviles y tabletas
- Gráficos simples que muestran claramente métricas clave
- Distribución personalizable que destaca la información que más necesita





VISUALICE LOS INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO EN TIEMPO REAL Y VEA EL VALOR QUE OFRECE EL SERVICIO DE TENNANT TRUE®

Service Reporter IRIS® le permite tomar decisiones mejores fundamentadas sobre el equipo de limpieza de pisos.

Identifique posibles oportunidades de capacitación del operador para optimizar el tiempo de funcionamiento, aumentar la productividad y reducir el costo de limpieza.

Aproveche los beneficios de la organización de servicio directo de fábrica más grande del sector.

Ahorre tiempo accediendo rápidamente a información sobre su equipo de limpieza de pisos con un tablero fácil de usar.

Tennant
701 North Lilac Drive
Minneapolis, MN 55422, EUA

EUA/Canadá: +1.800.553.8033
Quebec: +1.800.361.9050
En el extranjero: +1.763.540.1315

www.tennantco.com
info@tennantco.com

Tenga mayor control sobre sus operaciones de limpieza hoy mismo.

Para obtener información adicional sobre Service Reporter IRIS®,
envíe un correo electrónico a IRIS@tennantco.com o comuníquese con su representante de ventas de Tennant local

www.tennantco.com/iris

3.005.004.am.es Folleto de Service Reporter IRIS 10/17

©2017 El logotipo de Tennant Company y otras marcas comerciales indicadas con el símbolo "®" son marcas comerciales de Tennant Company registradas en los Estados Unidos u otros países. Los productos de Tennant Company se venden y ofrecen a través de subsidiarias de Tennant Company y sus distribuidores. Todos los derechos reservados.