

CRÉER UN MONDE PLUS PROPRE, PLUS SÉCURITAIRE ET PLUS SAIN.

INNOVATION



AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ



RÉDUIRE LE COÛT DE NETTOYAGE



ASSURER LA CONSTANCE



PRENDRE DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES

RAPPORTEUR DE SERVICE IRIS®

Aperçus intelligents

MAXIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE BUDGET D'ENTRETIEN

Une partie importante de la gestion de flotte est l'entretien de votre équipement. Mais savez-vous où vont vos dollars investis en entretien? Le Rapporteur de service IRIS® offre une visibilité pour les dépenses en entretien, indique la manière dont vos dépenses en entretien se comparent aux moyennes d'autres entreprises dans votre industrie et fournit des indicateurs de performance clés qui vous montrent la valeur offerte par des fournisseurs de services directement de l'usine TennantTrue®. Cela vous aide à prendre des décisions informées concernant l'entretien, y compris la formation de l'opérateur, qui peuvent aider à réduire les coûts et à améliorer la performance de nettoyage.

UTILISEZ L'INFORMATION POUR SOUTENIR LES DÉCISIONS D'ENTRETIEN DE LA FLOTTE

Comment mes dépenses liées à la mauvaise utilisation et à l'abus se comparent-elles aux moyennes de l'industrie?

Des étalons de l'industrie vous permettent de comparer vos dépenses liées à la mauvaise utilisation et à l'abus par rapport à des moyennes provenant d'autres entreprises de l'industrie.

Puis-je prolonger la durée de vie de l'équipement et maximiser le temps de fonctionnement?

Utilisez l'information du Rapporteur de service IRIS® afin de comprendre la fréquence à laquelle votre équipement exige de l'entretien, ainsi que la source potentielle des défaillances d'équipement. Vous pouvez ainsi cibler la formation lorsque nécessaire, afin de prévenir certains problèmes d'entretien et d'assurer que votre équipement offre une performance maximale.

Comment puis-je mesurer la valeur offerte par le service TennantTrue®?

Le Rapporteur de service IRIS® vous aide à faire le suivi de la performance du service TennantTrue®. Affichez des indicateurs de performance clés pour le temps de réponse moyen, le pourcentage de respect des délais et le temps de disponibilité de l'équipement afin de voir la valeur offerte par le service TennantTrue®.

DE PUISSANTES CARACTÉRISTIQUES POUR UNE GESTION DYNAMIQUE DE VOTRE PARC

Passez en revue des alertes critiques afin de prendre des décisions concernant votre équipement de nettoyage

- **Fréquence de pannes à la hausse** : établissez si votre équipement de nettoyage connaît des pannes plus fréquentes et déterminez s'il est temps de remplacer la machine ou de passer à un plan de service Tennant.
- **Dépenses excessives liées à une mauvaise utilisation et à l'abus** : voyez si une réparation récente comportait des coûts importants liés à la mauvaise utilisation et à l'abus, et établissez la cause de la dépense, afin d'essayer de l'éviter à l'avenir.
- **% de dépenses excessives liées à une mauvaise utilisation et à l'abus** : établissez si les dépenses liées à la mauvaise utilisation et à l'abus représentent une grande partie des dépenses d'entretien total pour une machine, et s'il est possible de les réduire avec une formation supplémentaire pour l'opérateur.

Affichez les indicateurs de performance clés en temps réel

- **Temps de disponibilité** : voyez à quelle constance les machines sont disponibles lorsque vous en avez besoin, et déterminez la cause du temps d'arrêt de votre équipement.
- **Temps de réponse** : affichez le temps pour répondre à vos demandes de service Tennant afin de vous assurer qu'on répond à vos besoins.
- **Respect des délais** : profitez d'un affichage en un coup d'œil de la constance à laquelle les professionnels de service Tennant satisfont les objectifs de temps de réponse et voyez la valeur offerte par le service TennantTrue®.

Faites le suivi des dépenses en entretien et la comparaison avec de l'information de référence

- **Suivi des dépenses en entretien** : passez en revue la mauvaise utilisation et l'abus, les pannes, ainsi que l'information d'entretien planifié par région, site, modèle, machine et période afin d'identifier les domaines où il pourrait y avoir une occasion de réduire les dépenses en entretien et de soutenir le processus de budgétisation.
- **Indices de dépenses liées à la mauvaise utilisation et à l'abus** : voyez la manière dont vos dépenses liées à la mauvaise utilisation et à l'abus se comparent à des entreprises similaires afin de déterminer si ces dépenses sont plus élevées ou plus faibles que la moyenne.

Avoir les données les plus importantes à portée de main

Le tableau de bord du Rapporteur de service IRIS® est aisément accessible grâce au site Web My Tennant et affiche des diagrammes ainsi que des graphiques clairs pour vous aider à relever la barre lorsqu'il s'agit de la performance de votre flotte.

- Accès sécuritaire à tout moment, à tout endroit
- Compatible avec les portables et les tablettes
- Des graphiques simples qui affichent clairement les indicateurs clés
- Disposition personnalisable qui met en évidence ce dont vous avez le plus besoin



LE RAPPORTEUR DE SERVICE IRIS® VOUS AIDE À COMPRENDRE LA MANIÈRE DONT VOTRE FLOTTE PERFORME

Utilisez l'information du Rapporteur de service IRIS® afin de comparer vos coûts d'entretien de flotte à ceux d'entreprises similaires, et voyez les indicateurs de performance clés de la performance de vos machines, ainsi que vos indices de réponse de service.*



AFFICHEZ LES INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS EN TEMPS RÉEL ET VOYEZ LA VALEUR OFFERTE PAR LE SERVICE TENNANT TRUE®

Le Rapporteur de service IRIS® vous permet de prendre des décisions plus éclairées concernant votre équipement de nettoyage de plancher.

Identifiez les occasions potentielles de formation de l'opérateur afin de maximiser le temps de disponibilité, d'améliorer la productivité et de réduire vos coûts de nettoyage.

Tirez le meilleur profit possible de l'organisation de service directement de l'usine la plus grande de l'industrie.

Économisez du temps grâce à un accès rapide à des informations concernant votre équipement de nettoyage de plancher, sur un tableau de bord facile à utiliser.

Tennant
701 North Lilac Drive
Minneapolis, MN 55422 États-Unis

États-Unis/Canada : 1 800 553-8033
Québec : 1 800 361-9050
Outre-mer : 1 763 540-1315

www.tennantco.com
info@tennantco.com

Exercez un plus grand contrôle de vos opérations de nettoyage dès aujourd'hui.

Pour obtenir davantage d'informations sur le Rapporteur de service IRIS®,
**envoyez un courriel à IRIS@tennantco.com ou communiquez
avec votre représentant commercial local de Tennant**

www.tennantco.com/iris

3 005 004.am.fr Brochure Rapporteur de service IRIS 5/17

©2017 Le logo Tennant Company et les autres marques de commerce portant le symbole « ® » sont des marques de commerce de Tennant Company déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits de Tennant Company sont vendus et entretenus par l'intermédiaire de filiales de Tennant Company et de distributeurs. Tous droits réservés.