

Todo lo que desconoce de su negocio puede resultarle caro

Una empresa nacional de servicios de limpieza adopta el programa piloto de la solución Gestor de flotas IRIS® para aumentar el rendimiento de limpieza.

RETO: ver el "panorama general" del rendimiento de limpieza en más de 92.000 metros cuadrados de espacio de limpieza contratado.

No cabe duda de que gestionar la limpieza de más de 92.000 metros cuadrados de espacio es una tarea amplia y compleja. Una gran empresa nacional de servicios de limpieza se enfrentaba al enorme reto de gestionar la logística de la supervisión de cientos de sitios y miles de máquinas de limpieza de Tennant en todo el país. Partiendo de este punto, era evidente que necesitaban una mejor solución.

Al igual que más del 80 por ciento de las empresas de servicios de instalaciones, este cliente de Tennant todavía dependía de las autonotificaciones y la supervisión para recopilar los datos de rendimiento de limpieza de su inmensa flota. Su deseo era obtener una visión del "panorama general" precisa y objetiva de su rendimiento de limpieza y asegurar la uniformidad en cientos de sitios. Necesitaban saber que cada sitio cumplía con todos los requisitos establecidos en los contratos de limpieza y que ofrecían servicios de limpieza acordes con sus estándares de alto nivel. Deseaban tener una herramienta que les permitiera impulsar la eficacia operativa y maximizar los, ya de por sí, estrechos márgenes. Asimismo, querían buscar oportunidades para potenciar la productividad y asegurarse de que sus operarios estaban utilizando correctamente la tecnología de limpieza de Tennant y, en caso necesario, ofrecer la formación adicional para aumentar la productividad.

Al igual que más del 80 por ciento de las empresas de servicios de limpieza, este cliente de Tennant todavía dependía de las autonotificaciones y la supervisión para recopilar los datos de **rendimiento de limpieza** en centenares de sitios y miles de máquinas.



SOLUCIÓN: implementar el Gestor de flotas IRIS® en un programa piloto del cliente.

Tras la presentación de los retos, el director de cuentas estratégicas de Tennant recomendó el Gestor de flotas IRIS® como una posible solución. Para probar la solución y facilitar la transición, el cliente eligió probar la solución IRIS® en las máquinas de cinco clientes.

La tecnología IRIS® se implementó en numerosos sitios de todo el país. Con el sistema IRIS® las máquinas proporcionaban datos detallados en forma de indicadores clave de rendimiento. Los datos de uso diario de las máquinas ofrecían un análisis detallado del número de horas que las máquinas estaban en funcionamiento, además del número de horas que pasaban con los cepillos conectados. El uso medio diario de las máquinas mostraba las tendencias de los sitios y de toda la flota con el fin de identificar los valores anómalos y realizar una investigación más a fondo. El cliente ya había invertido en la tecnología ec-H2O™ por lo que la tecnología IRIS también permitió que se midiera el uso de ec-H2O™ en las máquinas compatibles, de este modo el cliente podía gestionar el uso de ec-H2O y maximizar los beneficios en la salud, seguridad y sostenibilidad de esta tecnología de limpieza innovadora.

La tecnología del Gestor de flotas IRIS® ofreció al gestor de la flota acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los datos detallados sobre los **indicadores clave de rendimiento** en toda la flota, así como alarmas críticas enviadas por correo electrónico sobre los problemas emergentes.

El director de operaciones tenía acceso de manera centralizada a todos estos datos las 24 horas del día los 7 días de la semana a través del portal de IRIS, un centro de control inteligente optimizado para móvil y tablet que presenta los criterios de medición de la flota en cuadros y gráficos claros. El portal de IRIS también proporcionaba al director de operaciones las alarmas críticas para identificar los posibles problemas acontecidos en la flota. Si la máquina no se utilizaba durante un periodo prolongado de tiempo, si no se utilizaba ec-H2O o si la máquina se reubicaba, el responsable recibía automáticamente una alarma crítica por correo electrónico.



RESULTADOS: IRIS® ofrece una visión objetiva de los criterios clave de medición de la flota, lo que le permite impulsar la mejora del rendimiento y reducir los costes de limpieza.

El Gestor de flotas IRIS ofreció resultados tangibles casi inmediatamente. En un nivel específico de la máquina, el gestor de las operaciones pudo identificar rápidamente un sitio en el que una de las máquinas no se estaba utilizando de forma coherente para cumplir con sus estándares de limpieza. Unos pocos minutos de formación del operario resolvieron el problema. En otro sitio, los datos de IRIS relacionados con el bajo uso ayudaron a localizar una máquina que necesitaba mantenimiento, lo que redujo el tiempo improductivo inesperado. Las acciones que se tomaron en ambos sitios ayudaron a realizar una limpieza más uniforme.

Después del programa piloto, el cliente decidió añadir la tecnología IRIS® a su flota de equipamiento Tennant a nivel nacional. La fácil escalabilidad de la solución IRIS permite la implementación en cientos de sitios, lo que ofrece una supervisión centralizada que impulsa el rendimiento en todo el país. Este cliente de Tennant ha experimentado los beneficios exponenciales de adoptar el centro de control inteligente IRIS centralizado para impulsar un rendimiento de limpieza uniforme, aumentar la eficacia y la productividad y reducir los costes de limpieza en todas sus operaciones nacionales.

VER PARA CREER.

Para obtener más información póngase en contacto a través del teléfono 900 900 150 o de www.tennant.es/iris