

Ce que vous ignorez sur votre entreprise peut vous revenir cher

Une entreprise de service nationale emploie la solution de Gestionnaire de parc IRIS® pour augmenter les performances de nettoyage.

DÉFI : obtenir une « vision globale » des performances de nettoyage à travers plus de 93 000 mètres carrés de surface de nettoyage.

La gestion d'un espace de plus de 93 000 mètres carrés est clairement une tâche complexe et d'envergure. Une grande entreprise de services de nettoyage nationale a été confrontée à la logistique de supervision de centaines de sites et de milliers de machines de nettoyage Tennant à travers le pays. De ce point de vue, il était évident qu'elle avait besoin de la meilleure solution.

Comme plus de 80 pourcent d'entreprises de nettoyage, ce client Tennant comptait encore sur l'auto-vérification et la supervision pour rassembler les données des performances de nettoyage parmi des centaines de sites et des milliers de machines.

Il voulait une meilleure façon d'obtenir une « vision globale » précise et objective relative à ses performances de nettoyage et garantir l'homogénéité à travers

les centaines de sites. Il voulait s'assurer que chaque site répondait à toutes les exigences du contrat de nettoyage et qu'il fournissait des services de nettoyage

conformes à des normes élevées. Il souhaitait un outil lui permettant d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de maximiser les marges déjà serrées. Il voulait aussi trouver des occasions de stimuler la productivité, s'assurer que ses opérateurs utilisaient correctement la technologie de nettoyage Tennant, et fournir une formation supplémentaire si nécessaire pour augmenter la productivité.

Comme plus de 80 pourcent d'entreprises de nettoyage, ce client Tennant comptait encore sur l'auto-vérification et la supervision pour rassembler les **données des performances de nettoyage** parmi des centaines de sites et des milliers de machines.



SOLUTION : déployer le Gestionnaire de parc IRIS® dans un programme pilote pour le client.

Après avoir pris connaissance du défi, leur gestionnaire de compte stratégique Tennant a proposé le Gestionnaire de parc IRIS® comme solution potentielle. Pour tester la solution et faciliter la transition, le client a choisi de piloter la solution IRIS® sur cinq machines client.

La technologie IRIS® a été mise en place sur plusieurs sites à travers le pays. Avec le déploiement d'IRIS®, ces machines ont fourni des données détaillées sous la forme d'indicateurs clés de performance. Les données d'utilisation quotidienne de la machine ont fourni un aperçu du nombre d'heures pendant lesquelles chaque machine individuelle a fonctionné, ainsi que le nombre d'heures passées avec les brosses de nettoyage activées. L'utilisation quotidienne moyenne de la machine a montré des tendances parmi les sites et à l'échelle du parc afin d'aider à l'identification des valeurs aberrantes pour une investigation plus poussée. Le client avait déjà investi dans la technologie ec-H2O™, et la technologie IRIS a également permis la mesure de l'utilisation de la ec-H2O™ pour chaque machine compatible. Cela a permis au client d'améliorer l'utilisation de la ec-H2O et de maximiser les avantages en termes de santé, de sécurité et de durabilité de cette technologie de nettoyage novatrice.

La technologie de Gestionnaire de parc IRIS® a fourni au gestionnaire du parc un accès 24 h/24, 7 j/7 aux données détaillées des **Indicateurs clés de performance** à travers l'ensemble du parc, ainsi que des alertes par mail sur les éléments critiques concernant des problèmes urgents.

Toutes ces données étaient centralisées et accessibles, 24 h/24, 7 j/7, par le gestionnaire des opérations via le portail IRIS, un centre de commande intelligent optimisé par le biais d'une tablette et d'un téléphone portable qui présentait les indicateurs du parc à l'aide de graphiques et de tableaux clairs. Le portail IRIS a également fourni au gestionnaire des opérations des alertes critiques pour identifier les problèmes possibles dans son parc. Lorsqu'une machine n'était pas utilisée pendant une période prolongée, lorsque la ec-H2O n'était pas utilisée ou lorsqu'une machine était déplacée, le gestionnaire des opérations recevait automatiquement une alerte critique par e-mail.



RÉSULTATS : IRIS® offre une vue objective des indicateurs clés du parc, vous permettant de garantir une performance améliorée et de réduire vos coûts de nettoyage.

Le gestionnaire de parc IRIS a fourni des résultats concrets presque immédiatement. Concernant la machine elle-même, le gestionnaire des opérations a été rapidement en mesure d'identifier un site sur lequel une machine a été systématiquement sous-utilisée par rapport aux normes de nettoyage. Une formation de l'opérateur de quelques minutes a résolu le problème. Sur un autre site, des données de faible utilisation d'IRIS ont permis de repérer une machine qui avait besoin d'entretien, ce qui a réduit le temps d'immobilisation imprévu ; les mesures prises sur les deux sites ont permis d'effectuer un nettoyage plus homogène.

Après le pilote, le client a décidé d'ajouter la technologie IRIS® dans ses parcs d'équipement Tennant au niveau national. La modularité simple de la solution IRIS permet un déploiement dans des centaines de sites offrant une surveillance centralisée pour améliorer la performance à travers le pays. Ce client Tennant constate les avantages exponentiels de l'exploitation du centre de commande intelligent IRIS centralisé pour améliorer les performances de nettoyage homogènes, augmenter l'efficacité opérationnelle et la productivité, et diminuer les coûts liés au nettoyage à travers toutes ses opérations nationales.

VOIR C'EST CROIRE.

Pour en savoir plus, contactez le 0149905000 ou rendez-vous sur www.tennant.fr/iris