

Wat u niet weet over uw bedrijf kan kostbaar zijn

Een nationaal facilitair bedrijf probeert de IRIS® vlootmanager oplossing om de schoonmaakprestatie te vergroten.

UITDAGING: Het "hele plaatje" zien van schoonmaakprestaties over meer dan 93.000 vierkante meter aan schoonmaakruimte op contractbasis.

Het managen van de schoonmaak van meer dan 93.000 vierkante meter ruimte is duidelijk een grote en complexe taak. Een groot nationaal schoonmaakbedrijf werd uitgedaagd met de logistiek van het toezicht op honderden locaties en duizenden Tennant schoonmaakmachines in het hele land. Hier bleek duidelijk dat ze een betere oplossing nodig hadden.

Net als meer dan 80 procent van de schoonmaakbedrijven, vertrouwde deze Tennant klant nog steeds op zijn eigen rapportage en toezicht voor het verzamelen van schoonmaakprestatiegegevens van zijn omvangrijke vloot. Ze wilden een betere manier om een nauwkeurig, objectief, "heel plaatje" te zien van hun schoonmaakprestatie en consistentie te garanderen op honderden locaties. Ze wilden weten dat elke locatie aan alle eisen van het schoonmaakcontract voldeed en schoonmaakservices verleende die aan hun hoge normen voldeed. Ze kozen een hulpmiddel dat hun in staat stelde om operationele efficiëntie te genereren en om de reeds strakke marges te maximaliseren. Ze wilden ook manieren vinden om de productiviteit een zetje te geven - om er zeker van te zijn dat hun operators de schoonmaaktechnologie van Tennant correct gebruikten en om, waar nodig, extra scholing te geven om de productiviteit te verhogen.

Net als meer dan 80 procent van de schoonmaakbedrijven, vertrouwde deze Tennant klant nog steeds op zijn eigen rapportage en toezicht voor het verzamelen van **schoonmaakprestatiegegevens** van honderden locaties en duizenden machines.



OPLOSSING: Implementeer de IRIS® vlootmanager in een pilot-programma voor klanten.

Nadat ze hun uitdagingen bekend gemaakt hadden suggereerde de hun toegewezen strategische accountmanager van Tennant IRIS® Vlootmanager als een mogelijke oplossing. Om de oplossing te testen en de overdracht te vergemakkelijken, koos de klant ervoor om de IRIS® te proberen op vijf klantmachines.

De IRIS® technologie werd geïmplementeerd op meerdere locaties in het hele land. Met IRIS® geïmplementeerd, verstrekten deze machines gedetailleerde gegevens in de vorm van Kritieke Prestatie Indicatoren. De gegevens van het dagelijkse machinegebruik boden inzicht op het aantal uren dat elke specifieke machine draaide evenals op het aantal uren dat er met aangekoppelde schoonmaakborstels gewerkt werd. Het gemiddelde dagelijkse machinegebruik toonde trends op locaties en over de hele vloot die konden helpen bij het identificeren van uitschieters voor nader onderzoek. De klant had al geïnvesteerd in ec-H2O™ technologie, en de IRIS technologie maakte ook de meting van ec-H2O™ gebruik voor elke compatibele machine mogelijk - waardoor de klant het ec-H2O gebruik kon stimuleren en de gezondheids-, veiligheids- en duurzaamheidsvoordelen van deze innovatieve schoonmaaktechnologie kon maximaliseren.

De IRIS® Vlootmanager technologie bood de vlootmanager 24/7 toegang tot gedetailleerde gegevens op **Kritieke Prestatie Indicatoren** over de hele vloot — en ook cruciale e-mailwaarschuwingen voor de vlootmanager over ernstige problemen.

Al deze gegevens waren 24/7 toegankelijk voor de operationeel manager via het IRIS-portal, een mobiel- en tablet-geoptimaliseerd intelligent commandocentrum dat vlootstatistieken in duidelijke tabellen en grafieken laat zien. Het IRIS-portal voorzorg de operationeel manager ook van cruciale waarschuwingen om potentiële problemen in hun vloot te identificeren. Als een machine gedurende een langere periode niet gebruikt werd, als ec-H2O niet gebruikt werd, of als een machine verplaatst werd, kreeg de operationeel manager automatisch per e-mail een cruciale waarschuwing.



RESULTATEN: IRIS® levert u een objectieve weergave van de belangrijkste statistieken van de vloot, waardoor u een verbeterde prestatie kunt genereren en uw schoonmaakkosten kunt reduceren.

IRIS Vlootmanager leverde bijna onmiddellijk tastbare resultaten.

Op machine-specifiek niveau, kon de operationeel manager al snel een locatie, waar een machine niet consistent gebruikt werd, eruit halen om aan hun schoonmaakkosten te voldoen. Een paar minuten scholing voor de operator loste het probleem op. Op een andere locatie hielp lage gebruiksgegevens van IRIS bij het aanwijzen van een machine die onderhoud nodig had, dit verminderde de onverwachte uitval — acties die aan beide kanten genomen werden hielpen bij het genereren van een meer consistente schoonmaak.

Na de probeerfase besloot de klant om de IRIS® technologie op nationaal niveau toe te voegen aan zijn vloot met Tennant apparatuur. De eenvoudige schaalbaarheid van de IRIS-oplossing maakt implementatie op honderden locaties mogelijk waarbij gecentraliseerd overzicht geboden wordt om de prestatie in het hele land te stimuleren. Deze Tennant klant ziet de exponentiële voordelen van het gebruik van het gecentraliseerde intelligente commandocentrum van IRIS om de schoonmaakprestatie te stimuleren, om operationele efficiëntie en -productiviteit te vergroten, en om de schoonmaakkosten over al hun nationale operaties te verminderen.

ZIEN IS GELOVEN.

Voor meer informatie, contacteer 00800 2255 8366 www.tennant.nl/iris